

Politique de confidentialité

Veillez lire attentivement la présente politique de confidentialité pour comprendre comment LOCATION REFLEXE utilise et traite vos données.

LOCATION REFLEXE se conforme strictement aux lois et réglementations en vigueur relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel (RGPD)

Nous attachons une grande importance à la protection des données personnelles de ses Utilisateurs et veillons attentivement au respect des dispositions protectrices relatives à la vie privée et au traitement des données personnelles.

Si vous n'acceptez pas cette politique de confidentialité, nous vous invitons à cesser toute navigation et/ou utilisation du Site et des Services.

Objet

La société **LOCATION REFLEXE** accorde une importance particulière à la protection et à la confidentialité des données à caractère personnel des visiteurs et utilisateurs (les « Utilisateurs ») du site internet www.locationreflexe.com (le « Site ») en ce y-compris dans ses versions mobiles.

La présente politique a vocation à informer les Utilisateurs du Site de la manière dont **LOCATION REFLEXE**, en tant que responsable de traitement, collecte, utilise et protège toute information personnelle transmise par les Utilisateurs lors de leur navigation sur le Site, notamment lors d'une inscription sur le Site, la création d'un compte, la réservation d'un véhicule.

LOCATION REFLEXE se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment la présente politique de confidentialité, notamment afin de se conformer à toute évolution législative, réglementaire ou technologique. Toute utilisation du Site ou des Services après la date de mise à jour de cette politique vaudra acceptation des modifications.

1. Identité et coordonnées du responsable de traitement

Le responsable de traitement est la société **LOCATION REFLEXE**, société par actions simplifiée, au capital de 54 881.65 €, immatriculée au RCS de Pointe A Pitre sous le numéro 419 571 765, dont le siège social est situé 5 rue Léonard Chalus 97122 Baie Mahault, représentée par Emmanuel Noël.

En cette qualité, **LOCATION REFLEXE** s'engage à respecter les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 entré en vigueur le 25 mai 2018 (GDPR), la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi n°2004- 801 du 6 août 2004 ainsi que toute réglementation applicable qui s'y substituerait (la « Réglementation Applicable »).

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité et à son application, ou pour soumettre une réclamation à **LOCATION REFLEXE**, vous pouvez à tout moment contacter

LOCATION REFLEXE par email : location.reflexe@orange ou téléphone : 0590.260.361 ou courrier postal : **LOCATION REFLEXE**, 5 rue Léonard Chalus 97122 Baie Mahault.

2. Nature des données collectées par **LOCATION REFLEXE**

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.

Dans le cadre de l'utilisation du Site et/ou des Services par un Utilisateur, **LOCATION REFLEXE** peut être amenée à collecter et traiter les données suivantes : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date d'obtention, lieu d'obtention et numéro de permis de conduire.

LOCATION REFLEXE collecte et traite également des données relatives aux Utilisateurs via les connexions au Site ou lors des appels ou emails au Service Client.

Les données bancaires sont collectées et traitées par la plateforme SystemPay CEPAC.

3. Finalité du traitement

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par **LOCATION REFLEXE** avec l'objectif de permettre aux Utilisateurs de bénéficier des Services proposés par **LOCATION REFLEXE** au sein du Site et notamment pour :

- ☑ Fournir les Services ;
- ☑ Gérer les profils des Utilisateurs ;
- ☑ Personnaliser, évaluer, améliorer les Services à l'avantage des Utilisateurs ;
- ☑ Informer les Utilisateurs sur les Services et les nouveautés **LOCATION REFLEXE** (promotions, événements et tous sujets susceptibles d'intéresser les Utilisateurs) ;
- ☑ Gérer les envois de newsletters et d'offres promotionnelles ;
- ☑ Assurer un Service Client efficace ;
- ☑ Assister les Utilisateurs dans des situations très spécifiques telles qu'un incident.

4. Bases légales de traitement

LOCATION REFLEXE s'engage à recueillir le consentement préalable des Utilisateurs avant de collecter et traiter leurs données, sauf lorsque le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre **LOCATION REFLEXE** et l'Utilisateur (par exemple, pour fournir le Service ou permettre la navigation sur le Site), au respect d'une obligation légale s'imposant à **LOCATION REFLEXE** ou à son intérêt légitime (par exemple, assurer la sécurité du Site, assurer la sécurité de notre personnel, recevoir des paiements, etc.).

Veuillez noter que **LOCATION REFLEXE** a besoin de certaines données afin de pouvoir fournir les Services. Si l'Utilisateur refuse de communiquer certaines données obligatoires, ou demande à **LOCATION REFLEXE** de les supprimer, **LOCATION REFLEXE** informe l'Utilisateur que celui-ci pourrait ne plus être en mesure d'utiliser les Services.

5. Destinataires

Les données collectées sont destinées à **LOCATION REFLEXE**. Elles peuvent également être transmises en cas de besoin pour l'exploitation des services aux partenaires d'assurance et d'assistance dont les contrats sont en cours.

LOCATION REFLEXE peut également être amenée à divulguer les données personnelles des Utilisateurs aux organismes et autorités légalement habilités, dans la mesure où la divulgation est requise ou autorisée par la loi.

LOCATION REFLEXE s'engage à ne pas transmettre les données personnelles des Utilisateurs à ses partenaires à des fins de prospection, notamment par voie électronique, postale ou téléphonique, sans avoir obtenu le consentement préalable de chaque Utilisateur. Par ailleurs, même après avoir donné son accord, chaque Utilisateur peut s'opposer à la poursuite de cette communication en adressant un courrier électronique à l'adresse location.reflexe@orange.fr

7. Droits des Utilisateurs

Conformément à la Réglementation Applicable, chaque Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de consultation et d'obtenir copie, de rectification et/ou d'effacement des informations personnelles le concernant collectées par **LOCATION REFLEXE**, un droit à la limitation du traitement de ses données ainsi qu'un droit de s'opposer à leur traitement et le droit d'obtenir la portabilité des données. Pour l'exercer, celui-ci doit adresser un email à l'adresse suivante : location.reflexe@orange.fr

LOCATION REFLEXE s'engage à étudier toute demande et à s'exécuter le cas échéant dans les délais stipulés par la Réglementation applicable.

Chaque Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente dans l'Etat membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle, son lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, s'il considère que le traitement de données à caractère personnel le concernant constitue une violation de la réglementation applicable. En France (DROM COM inclus), l'Utilisateur peut adresser sa demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>

8. Protection des données par **LOCATION REFLEXE**

LOCATION REFLEXE prend toutes les mesures et précautions utiles en matière de sécurité à la fois techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles des Utilisateurs contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la modification, la déformation, la divulgation ou l'accès non autorisé par des tiers (par exemple, contrôle de l'accès physique aux locaux, gestion des habilitations, stockage sur des espaces dédiés, etc.).

9. Confidentialité

Lorsqu'il crée un compte, l'Utilisateur reçoit un identifiant et un mot de passe par mail. **LOCATION REFLEXE** recommande aux Utilisateurs de ne les divulguer à personne.

L'Utilisateur doit en outre se déconnecter de son profil et fermer la fenêtre de son navigateur à l'issue de sa session, particulièrement s'il utilise un poste informatique partagé avec d'autres pour l'accès à Internet.

L'Utilisateur est le seul responsable de la préservation de la confidentialité de son mot de passe. Il supporte seul les conséquences qui pourraient résulter de toute utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de celui-ci. En cas d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur dispose sur le Site d'une fonction lui permettant de recevoir son mot de passe dans sa boîte e-mail.